

Cura, sostegno e futuro: radici forti per comunità più inclusive

Valinor S.r.l. Impresa Sociale, attiva dal 2021, integra competenze sociali, educative, amministrative e organizzative al servizio di persone, famiglie, enti locali e comunità. Questa Carta presenta i servizi, i principi e gli impegni di qualità che orientano ogni attività.

I PRINCIPI CHE CI GUIDANO

Persona e dignità - ascolto, rispetto e attenzione alle fragilità	Equità - imparzialità, pari trattamento e non discriminazione
Continuità - regolarità delle prestazioni e organizzazione affidabile	Partecipazione - coinvolgimento attivo di utenti e beneficiari
Riservatezza - tutela dei dati personali e correttezza professionale	Qualità - efficacia, misurabilità e miglioramento continuo

I NOSTRI SERVIZI

01 Supporto agli Uffici di Piano Programmazione sociale e sociosanitaria, atti e procedure, monitoraggio, rendicontazione dei fondi e assistenza tecnica agli enti capofila.	02 Segretariato sociale Informazione, orientamento, prima accoglienza, lettura iniziale del bisogno, supporto alle istanze e raccordo con i servizi territoriali.
03 Servizio sociale professionale Presa in carico, valutazione multidimensionale e percorsi individualizzati realizzati da professionisti qualificati.	04 Servizi educativi per l'infanzia Asili nido, micronidi, ludoteche, spazi bambini, centri per bambini e famiglie e servizi educativi integrativi.
05 Educativa domiciliare e familiare Interventi per minori e nuclei fragili finalizzati ad autonomia, benessere relazionale e rafforzamento delle competenze genitoriali.	06 Assistenza specialistica scolastica Sostegno ad alunni con disabilità o bisogni educativi speciali per favorire inclusione e piena partecipazione alla vita scolastica.

La Carta si applica ai servizi gestiti direttamente o in affidamento. Capitolati, regolamenti e progetti del singolo intervento possono prevedere condizioni specifiche.

A CHI CI RIVOLGIAMO

PERSONE E COMUNITÀ Cittadini e famiglie, bambini e adolescenti, persone con disabilità o bisogni educativi speciali e persone che vivono condizioni di fragilità o vulnerabilità.	ENTI E TERRITORI Comuni, Ambiti Territoriali Sociali, Aziende Speciali Consortili, organizzazioni educative e sociali, enti del Terzo Settore e partner pubblici e privati.
---	---

IL NOSTRO METODO

1 ANALISI contesto e bisogni	2 PIANIFICAZIONE obiettivi e risorse	3 COORDINAMENTO équipe e raccordo	4 MONITORAGGIO attività e risultati	5 MIGLIORAMENTO valutazione e azioni
--	--	---	---	--

COME ACCEDERE AI SERVIZI

I servizi rivolti alla cittadinanza sono attivati attraverso il Comune, l'Ambito Territoriale Sociale o il punto di accesso indicato per il singolo intervento. Requisiti, documenti, tempi ed eventuali costi sono quelli stabiliti dall'ente affidante e vengono comunicati in modo chiaro. Il supporto agli enti è attivato mediante affidamento, convenzione o specifico incarico.

1 INFORMAZIONE orientamento e verifica del canale corretto	2 VALUTAZIONE analisi del bisogno o istruttoria tecnica	3 ATTIVAZIONE presa in carico, piano o avvio delle attività	4 VERIFICA monitoraggio, esiti e azioni di miglioramento
--	---	---	--

GLI IMPEGNI DI QUALITÀ

DIMENSIONE	IMPEGNO	COME VERIFICHIAMO
Accessibilità e trasparenza	Informazioni comprensibili su accesso, modalità e referenti del servizio.	Materiali informativi e punti di contatto
Professionalità	Personale in possesso dei titoli e delle competenze richiesti per il ruolo.	Selezione, verifica requisiti e formazione
Personalizzazione	Valutazione del bisogno e, quando previsto, progetto o percorso individualizzato.	Fascicolo, progetto e relazioni di servizio
Continuità	Programmazione delle attività e gestione delle sostituzioni secondo gli atti del servizio.	Registri, turnazioni e controllo presenze
Monitoraggio	Supervisione, équipe, raccolta di dati, reclami, suggerimenti e soddisfazione.	Report, incontri e azioni migliorative
Privacy e sicurezza	Riservatezza, protezione dei dati e rispetto degli obblighi applicabili.	Informative, autorizzazioni e controlli

DIRITTI, PARTECIPAZIONE E TUTELA

I DIRITTI DI UTENTI E BENEFICIARI

- rispetto, ascolto e pari trattamento;
- informazioni chiare sul servizio;
- riservatezza e partecipazione;
- possibilità di proporre suggerimenti o reclami.

COLLABORAZIONE RICHIESTA

- fornire informazioni corrette e complete;
- rispettare appuntamenti, regole e operatori;
- comunicare tempestivamente variazioni;
- partecipare alle verifiche del percorso.

SEGNALAZIONI E RECLAMI Possono essere inviati a info@valinorimpresasociale.it o alla PEC valinorsrlimpresasociale@pec.it, indicando servizio, fatti e recapito. Valinor registra la segnalazione, ne cura l'istruttoria e fornisce un riscontro motivato secondo le regole applicabili al servizio.

VALINOR S.R.L. IMPRESA SOCIALE

Corso Giuseppe Garibaldi 162 - 80055 Portici (NA) | C.F./P.IVA 09833271217
www.valinorimpresasociale.it | Referente: Dott. Giuseppe Precchia | +39 347 6858782

QUALITÀ CERTIFICATA

UNI EN ISO 9001
 UNI 11034:2003 - Servizi all'infanzia

Il monitoraggio utilizza registri, relazioni, équipe, colloqui, reclami e questionari di soddisfazione. I risultati orientano il miglioramento continuo.

PRESENZA DIGITALE E TRASPARENZA

Instagram: [instagram.com/valinorimpresasocialesrl/](https://www.instagram.com/valinorimpresasocialesrl/) | Facebook: [facebook.com/profile.php?id=61566450612493](https://www.facebook.com/profile.php?id=61566450612493)

Cura, sostegno e futuro: radici forti per comunità più inclusive